

Wat is Zaak van het Jaar?

Als ondernemer in het centrum van Emmen levert u samen met meer dan 400 collega ondernemers dagelijks hoge kwaliteit aan uw klanten. U werkt elke dag hard om te zorgen dat ze tevreden uw zaak binnenstappen en (het liefst na de koop) weer tevreden vertrekken. U bent trots op uw zaak. En terecht, want deze zaak is niet zomaar een zaak, het is úw zaak. Om dat nu meer zichtbaar te maken voor winkelend Emmen wordt dit jaar, voor de derde keer, de verkiezing Zaak van het Jaar georganiseerd. Omdat u het belangrijk vindt dat klanten zich thuis voelen in het centrum en tevreden zijn over de service en de kwaliteit van het aanbod. Die tevredenheid kunnen ze nu uitspreken. Uw klanten mogen hun stem op u uitbrengen. Daarna wordt u deskundig beoordeeld op uw service, klantvriendelijkheid, deskundigheid en productpresentatie. Vervolgens beoordelen mysteryshoppers de 'finalisten' op een tiental punten. De ontknoping van de verkiezing vindt plaats tijdens **het Atalantagala op 8 februari 2011**.

Tijdens deze avond wordt er een moment vrijgemaakt waarin de drie finalisten gepresenteerd worden aan alle aanwezigen. Uiteindelijk bepalen de consumenten, de jury, maar vooral uzelf wie zich straks een jaar lang de zaak van het jaar in Emmen mag noemen. Wie weet is het uw zaak!

Hoe werkt het?

De verkiezing in stappen:

1. Uw klanten kunnen van 1 december tot en met 8 januari 2011 hun stem uitbrengen. Dit kan op de website www.zaakvanhetjaar.nl online te stemmen. Of door een specifieke code te smsen naar 4422.
2. Een vakjury beoordeeld de deelnemers op een aantal door de organisatie vastgestelde criteria.
3. De tien genomineerde zaken met de meeste stemmen en het beste juryrapport krijgen vervolgens onafhankelijke mystery shoppers op bezoek. Op verschillende onderdelen kunnen punten gescoord worden en het totaal aantal punten bepaalt uiteindelijk samen met het juryrapport welke zaak bekroond wordt als Zaak van het jaar.

Stemprocedure

1. de consument kan maximaal 1x per week per IP-adres een stem uitbrengen.
2. Stemmers gaan akkoord met de algemene voorwaarden waarmee men de spelregels accepteert.
3. De organisatie is te allen tijde gemachtigd om tussentijds spelregels te wijzigen

Hoe doe ik mee?

Als ondernemer in het centrum van Emmen doet u automatisch mee. Tenzij u zich afmeldt bij de organisatie. Dit kan door een mail te sturen naar info@zaakvanhetjaar.nl. U heeft inmiddels een inlogcode ontvangen waarmee u uw eigen profiel kunt aanmaken en bijhouden. U bent vrij om uw klanten op creatieve manier te stimuleren om op u te stemmen. Wees creatief en gebruik deze verkiezing vooral om zoveel mogelijk reclame voor uzelf te maken!

Spelregels verkiezing Zaak van het Jaar

1. Alle ondernemers in het centrum van Emmen doen automatisch mee.
2. De verkiezing bestaat uit drie onderdelen: de consumentenronde (van december t/m 8 januari), de juryronde en de ontknopingronde (1 februari/m 8 februari 2011).
3. Op de www.zaakvanhetjaar.nl vindt u een stemmodule waar consumenten online een stem kunnen uitbrengen. Uw zaak staat hier ook tussen.
4. De promotiematerialen welke wij voor deze verkiezing aan u ter beschikking stellen zijn gratis.
5. De promotiemiddelen welke wij u aanbieden zijn; posters, flyers, de website en een pagina in emmen.nu. Heeft u vragen over het promotiemateriaal of hulp nodig? Mail dan naar info@zaakvanhetjaar.nl

6. Alle zaken maken evenveel kans, ongeacht locatie, omvang of producten/ dienstverlening.
7. De verkiezing Zaak van het jaar wordt 'Emmen breed' gecommuniceerd. Zorg daarom dat u 'meelift' met alle gratis publiciteit en zet uw zaak volop in de schijnwerpers.
8. Over de uitslag van de verkiezing wordt niet gecorrespondeerd.

Heeft u vragen over de verkiezing? Neem dan gerust contact op met de organisatie :
info@zaakvanhtejaar.nl